

Cubis® MCA 天平的访问管理描述

本说明解释了带有 QAPP 扩展 [用户管理] 的 Sartorius Cubis® MCA Premium 实验室天平的综合作用和用户管理，并通过应用示例说明了如何配置和使用该扩展。



执行摘要

Sartorius Cubis® MCA 实验室天平提供现代化和面向未来的用户管理，满足美国联邦法规 21 CFR 第 11 部分和 EudraLex 第 4 卷附件 11 的所有要求。除了可根据公司安全政策进行调整的内部用户管理外，还可集成基于 LDAP 的外部用户管理。

1 访问管理	4
2 默认用户	4
2.1 预定义用户的设置	4
2.2 预定义的角色和权限	4
2.3 登录规则	4
2.4 自动登录	4
3 QAPP 扩展 [用户管理]	5
3.1 用户设置	5
3.2 访问管理	5
3.2.1 角色管理	5
3.2.2 角色权利	6
3.3 登录和注销规则	7
3.4 本地密码规则	7
3.5 网络密码 (通过 LDAP)	7
3.5.1 LDAP 服务器的设置	7
3.5.1.1 服务器名称	8
3.5.1.2 目录模式	8
3.5.1.3 经理 DN (专用名称)	8
3.5.1.4 管理员密码	8
3.5.1.5 用户 OU	8
3.5.1.6 角色分配	8
3.5.1.7 搜索过滤器 (仅限通用)	8
3.5.1.8 显示名称的 LDAP 属性	8
3.5.1.9 自动创建用户	9
3.5.1.10 默认角色	9
3.5.1.11 默认语言	9
3.5.1.12 详细记录	9
3.5.2 通过 LDAP 进行角色分配	9
4 应用实例	9
4.1 编辑用户设置示例	9
4.1.1 设置	9
4.1.2 应用	10
4.1.3 故障排除	10
4.2 创建本地用户示例	10
4.2.1 设置	10
4.2.2 应用	10
4.2.3 故障排除	10
4.3 创建新角色示例	10
4.3.1 设置	10
4.4 设置本地密码规则示例	11
4.4.1 设置	11
4.4.2 应用	11
4.4.3 故障排除	11

4.5 创建网络用户示例	11
4.5.1 设置	11
4.5.2 应用	12
4.5.3 故障排除	12
4.6 自动创建网络用户示例	12
4.6.1 设置	12
4.6.2 应用	13
4.6.3 故障排除	13
5. 缩略语	14

1 访问管理

使用电子秤需要登录用户。每个用户都与一个角色相关联。角色的权限决定了登录用户可以使用哪些功能。初始安装时，会创建四个具有相应角色的预定义用户，可用于首次操作。通过 QAPP 扩展 [用户管理]，可以创建更多用户和具有权限的角色，还可以设置某些登录规则。

2 默认用户

在初始调试期间或重置为出厂设置后，运行设置向导后会以所选语言自动创建四个用户。这些预定义用户有固定的角色，因此也有固定的访问天平的权限。要完全访问设备功能，必须以 [Administrator] 身份登录。

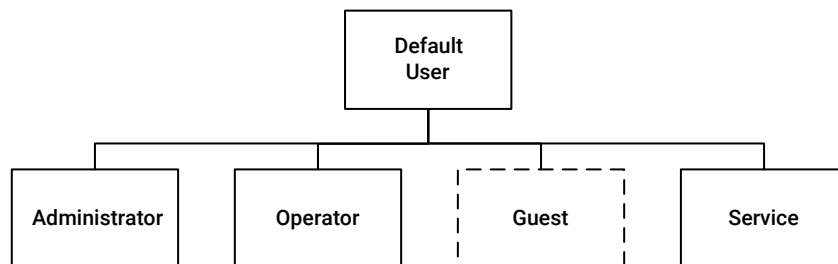


图 1：预定义用户

不能删除预定义用户，但可以修改其各自的设置。访客出厂时设置为非活动。管理员、用户和访客默认设置为无密码。服务需要一个特殊的服务密码，每次登录都必须使用服务工具重新生成。

2.1 预定义用户的设置

管理员可以自定义预定义用户的设置。用户名、用户说明、余额语言、用户字段颜色和登录流程都可以修改。每个用户的角色都是固定的。除管理员和服务外，用户可设置为活跃或不活跃。有关编辑用户的示例，请点击此处。

2.2 预定义的角色和权限

出厂前定义的角色不能删除；访问余额的预设权限设置在角色中。

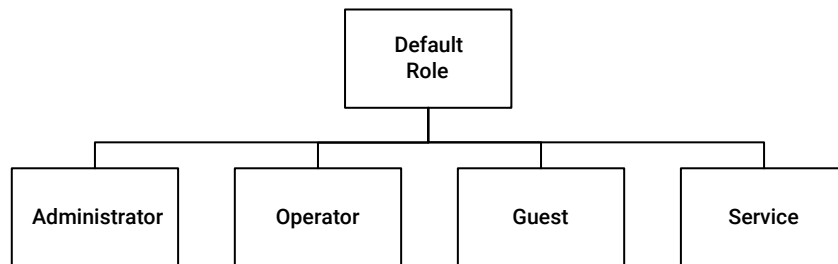


图 2：预定义角色

这些权限将永久分配给预定义的角色：

- 管理员]角色拥有保证完全访问的所有权限。使用该角色可以根据要求设置余额。该角色拥有任务管理（创建、编辑、删除任务）、访问设置菜单所有点（更改设置）、用户管理（更改用户）和访问 QAPP 中心的权限。
- 操作员]角色只能执行任务。
- 访客 "角色只有执行分配任务的权限。

2.3 登录规则

可以设置用户登录是否需要输入密码。密码必须至少包含一个字符。出厂时不激活其他规则。

2.4 自动登录

在设备设置中，可以为天平的启动行为设置用户 [Administrator] 或 [Operator] 的自动登录。如果未为这些用户设置密码，则天平会立即登录所设置的用户并显示主菜单或启动上次使用的任务或特定任务。相关行为可在任务启动设置中进行

行相应设置。

即使激活了用户管理，也不会自动登录其他新创建的用户，以确保 CFR21 第 11 部分的兼容性。相反，没有用户管理的设备应该可以自动启动。

3 QAPP 扩展 [用户管理]

使用[用户管理]QAPP 扩展，可以创建、修改和删除更多用户。新增的访问管理可创建、编辑和删除更多角色。此外，还可以设置登录和注销规则以及本地密码规则。要使用网络密码，必须对 LDAP 服务器进行设置。

QAPP [用户管理] 必须通过 QAPP 中心的[制药]软件包激活。在获得许可证之前，可免费使用 30 天。

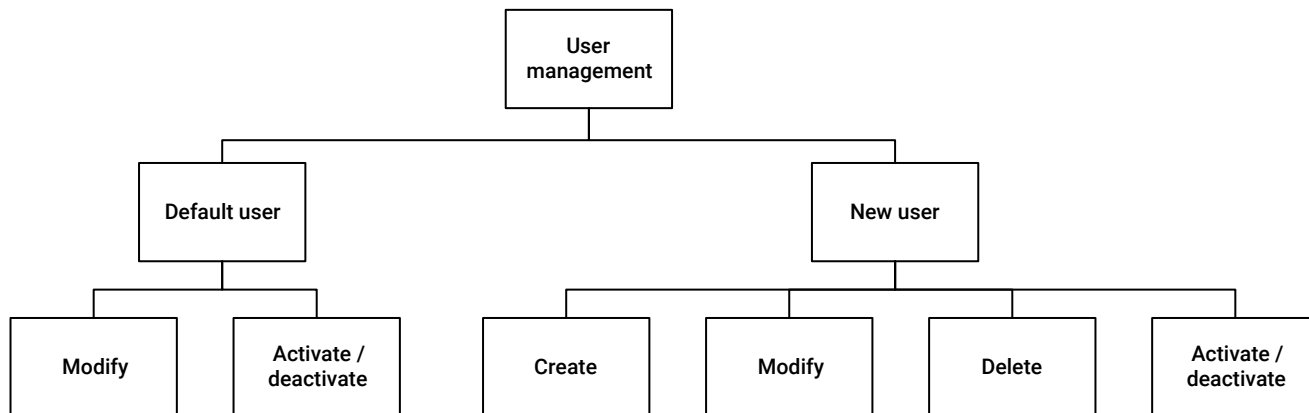


图 3：用户管理

3.1 用户设置

新创建的用户可以修改或删除，也可以设置为活动或非活动。可以访问这些已创建用户的所有设置。

必须为每个用户分配一个显示名称和一个登录名称。此外，还可以输入另一个用户说明。必须为用户分配一个预定义或新创建的角色，并赋予其中包含的权限。此外，还可为每个用户单独设置操作和登录语言。为了区分用户，可以为用户字段选择颜色值。对于密码，必须定义登录时是否需要本机密码、网络密码或无密码。

使用复制功能可以简化创建用户或角色的过程。复制用户或角色时，必须为新实体指定一个唯一的名称。在实践中，可以创建一个非活动用户模板，然后将其所有设置转移到新用户。

另请参阅本章：创建本地用户的示例。

3.2 访问管理

通过 QAPP 扩展[用户管理]，可在菜单中激活创建、编辑和删除角色和用户的功能。此外，菜单项还可用于管理登录和注销规则、本地密码规则以及 LDAP 服务器的配置。

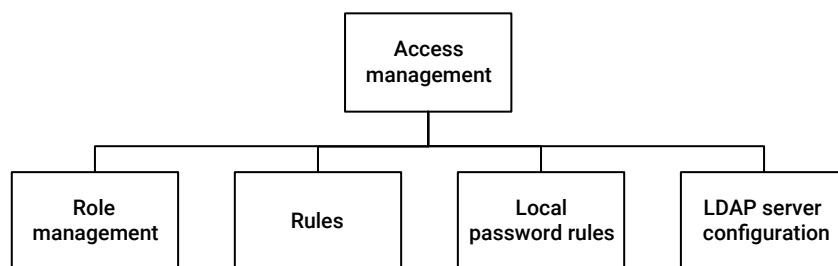


图 4：访问管理

3.2.1 角色管理

新创建的角色可以更改和删除。每个角色都通过角色名称在设备上唯一标识。如需更详细的说明，还可存储角色说明。不同的角色权限与每个角色相关联。角色可以分配给新创建的用户和任务。对于预先定义的角色，将保留固定的权限，并且不能删除这些角色。

另请参阅本章：创建新角色的示例。

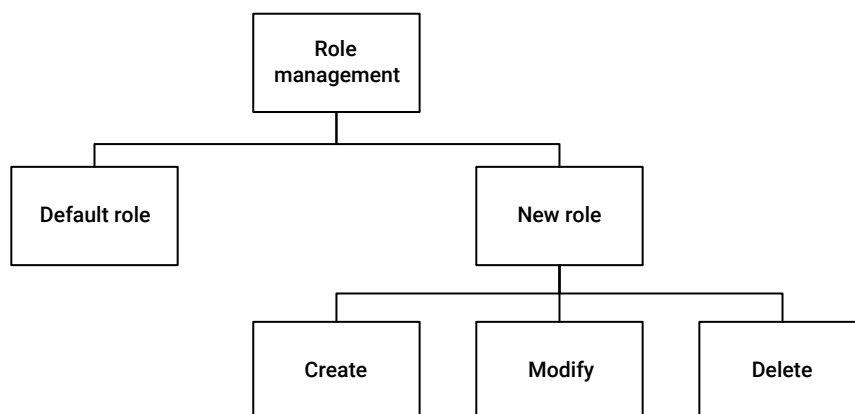


图 5：角色管理

3.2.2 角色权利

设备允许个人通过分配权限访问设备功能。下文将详细介绍这些权限。固件更新可扩展权限。

默认角色 "管理员" 和 "服务" 自动拥有所有可用权限。这两个角色都不能更改，因此始终可以访问整个系统。如果需要限制权限，则必须创建新的角色。

系统提供以下权限

- 用户管理：创建、更改或删除设备用户的管理访问权限。还需要访问设置菜单的权限。
- 任务管理：创建、更改或删除任务的管理入口。可从主菜单和设置菜单进入。
- 访问设备设置：一般访问设置菜单。部分需要访问底层菜单结构。
- 访问 QAPP 中心：访问 QAPP 中心。可从该中心更新 QAPP 中心，查看 QAPP 说明，并为 QAPP 发放许可证。可通过任务管理进行访问。
- 访问审计跟踪：读取审计跟踪和导出数据。必须获得相应扩展的许可。
- 数据存储器访问：读取数据存储器，并可选择导出数据。
- 执行任务：
- 访问配置文件管理：访问 "称重配置文件" 和 "打印配置文件" 设置菜单中的称重和报告配置文件管理
- 访问设备设置：访问设置菜单，这是访问设备设置和子菜单的先决条件；必须授予更多权限才能进行修改和管理。
- 角色管理：创建、更改或删除角色和权限的管理访问权限
- 访问管理：访问 "访问管理" 设置菜单（角色和用户管理、LDAP 设置和密码规则的前提条件）
- LDAP/S 设置：访问 LDAP 或 LDAPS 设置，如服务器配置、分配的用户角色和组以及创建新用户。
- 时间控制操作的管理：访问管理界面，创建、更改或删除时间控制操作，如自动设备备份、导出设备数据等。
- 访问连接：访问 "连接" 菜单
- 重定向失败的数据传输：允许将待传输的生成文件发送到不同的连接器
- 删除失败的数据传输：允许删除生成的文件，并将其传输到不同的连接器。
- 访问固件更新：允许更新非安全余额上的固件
- 访问 QAPP 安装：允许安装 QAPP
- 访问备份和还原：</b
- 访问导出和导入：</b
- 访问重置为出厂设置：允许将设备重置为出厂默认设置
- 解锁设备：解锁被其他用户锁定的设备
- 远程查看：在设备网站上显示设备显示屏

- 远程查看和控制：在设备网站上控制对设备的访问
- 管理作业：查看和删除设备网站上的作业
- 显示校准报告：访问显示校准报告
- 显示上次报告：访问设备网站以显示上次报告
- 访问 USB 存储器：允许对 USB 存储器进行全局读/写访问

3.3 登录和注销规则

可以设置登录用户在特定时间内未使用余额后自动注销。

使用密码登录时，可输入最大尝试失败次数。尝试失败次数达到一定程度后的行为是[无操作]、[重新登录延迟]或[停用用户账户]。

停用的用户账户必须首先由具有用户管理权的用户重新释放。

3.4 本地密码规则

可以为本天平上用户的本地密码指定规则。通过这种方式，可以定义密码中必须使用的字符（大写/小写字母、数字、特殊字符）以及密码的最小长度。此外，还可以配置密码的有效期和密码的重复使用。

另请参阅本章：设置本地密码规则的示例。

3.5 网络密码（通过 LDAP）

如果在用户设置中为密码设置了[网络密码]选项，则使用该用户登录时，余额必须存在于带有 LDAP 服务器的网络中，并且该用户必须已经在网络中配置。因此，网络中定义的规则适用于网络密码。

3.5.1 LDAP 服务器的设置

设备支持通过“轻量级目录访问协议”（LDAP）登录用户。如果用户和组存储在公司目录中，连接到 LDAP 目录服务器就非常有用。如果在使用余额宝的地点有这项服务（例如 Microsoft Active Directory），用户也可以在成功设置后使用其用户数据登录余额宝。

LDAP 的设置必须存储在设备上。有关 LDAP 服务器的详细信息，可向负责公司网络的 IT 部门咨询。

LDAP 配置必须以区分名称（DN）形式输入，例如“uid=user,ou=People,ou=mycompany,c=en”。特殊字符必须用转义序列表示。条目的完整区分名称可以直接从某些 LDAP 服务器上相应的 LDAP 管理工具中复制。这样可以简化条目。

缩略语解释：

- **CN = [常用名]**
用户通常使用的名称，例如：名、姓。
- **DN = [区别名称]**
用户的唯一名称。这是直接指向服务器中用户的目录路径。如果有多个用户的 CN 名称相同，则 DN 包含 CN。
- **OU = [组织单位]**
DN（即目录名）的一部分，在该目录名下可以找到用户。OU 主要用于部门名称或地点。
- **DC = [域组件]**
LDAP树的根，即根目录的名称。通常是公司域（[DC=公司名称，DC=com]）。
- **"UID = [通用标识符]**
对 LDAP 没有任何特殊含义；在某些系统中，用户名出现在这里，在这种情况下，必须在搜索过滤器中输入 [uid=%u]。

注：首字母缩写（CN、DN、DC、OU、UID 或 cn、dn、dc、ou、uid）的大小写字母符号无关紧要。但是，后面的值的正确标记非常重要。

设备支持 Microsoft Active Directory 的部分常规参数。如果选择了该目录模式，则可根据默认属性确定某些配置。此外，它还可用于从 LDAP 组确定和分配角色。

必要的参数分为

- LDAP 服务器的连接和类型
- 读取用户数据的管理器数据（只读）
- 指定用户位置

- 用户首次登录的默认设置

下文将介绍各个参数及其对配置的意义：

3.5.1.1 服务器名称

服务器名称指定 LDAP 服务器的主机名或 IP 地址。目前，当前版本支持端口为 389 的 LDAP 协议。目前不支持 LDAPS。

- 语法：[协议]://[IP 或主机]:[端口]
- 例如：ldap://servername.domain.com:389 或 ldap://172.16.244.99:389

3.5.1.2 目录模式

目录模式定义了如何在活动目录（AD）中使用条目。根据 AD 提供商的不同，参数也会发生变化。设备为 Microsoft LDAP 目录服务器提供了一个预定义的内置连接器。所有其他提供商都必须通过通用配置进行调整。

- **Microsoft Active Directory**
配置使用 **sAMAccountName** 参数来标识用户名。使用此配置后，用户的数据将在用户每次登录（即第一次和以后的登录）时根据用户在 LDAP 中的数据进行更新。这包括用户名、显示名、分配的角色（如果适用）。但是，对于角色分配，仅适用于以下情况：
- 仅从 LDAP 同步直接组（即无嵌套组）。也就是说，每个角色都需要与 LDAP 中的组建立连接。
- **通用**
在通用配置中，必须明确存储登录参数。为此，必须知道登录名存储在 LDAP 的哪个参数下。这取决于现有的 LDAP 配置。如果显示名称的参数也被存储，用户的显示名称也会在登录时更新。使用通用方案无法从 LDAP 的组中获取角色分配。

3.5.1.3 经理 DN（专用名称）

唯一指定，即 LDAP 服务器上用户账户 [Manager] 的目录路径。该用户在 LDAP 服务器中应有读取权限，以便搜索其他用户。这主要是一个虚拟用户，其密码不会经常更改。在进行登录查询（登录）时，[管理器]会搜索希望登录 LDAP 服务器的用户。对于使用 [名.姓] 的经理。

- 例如 DN=Surname /, First name, OU=Resources, OU=User, OU=GO-Goettingen, OU=Region Europe, DC=Company name, DC=com

3.5.1.4 管理员密码

用户账户 [Manager] 的密码，用于登录服务器进行搜索请求。

3.5.1.5 用户 OU

位置，即 LDAP 服务器上的目录，从该目录开始搜索用户。请勿在此处使用根目录，否则在大公司中搜索用户可能需要很长时间，从而导致超时。

- 例如 OU=GO-Goettingen, OU=Region-Europe, DC=Company name, DC=com

3.5.1.6 角色分配

只有选择了 Microsoft Active Directory 模式，才能动态分配角色。该功能启用了角色分配选项。有关如何配置分配的说明，请参阅此处。

- **LDAP 组**：在用户的 LDAP 成员中搜索一个已配置的组角色映射。如果找到映射，就会在会话中赋予用户该角色。
- **本地用户**：为用户分配已存储在设备上的角色。

3.5.1.7 搜索过滤器（仅限通用）

该过滤器指定哪个 LDAP 参数应被用作登录名。微软 Active Directory 通常使用 "sAMAccountName"。其他目录服务使用 "uid"。根据服务或公司规范的不同，参数也可能不同。基本上，任何存储在 LDAP 中并适合作为标识符的内容都可以作为登录名，如电子邮件等。

过滤器的输入格式必须为：<property>=%u。%u 将由设备上的登录名代替。

- 例如：sAMAccountName=%u
注意：使用过滤器时，请务必注意字母的大小写。

3.5.1.8 显示名称的 LDAP 属性

显示名称属性指定 LDAP 系统中存储显示名称的属性名称。该选项仅可在通用配置中更改。如果是 Microsoft Active

Directory 配置，则使用属性 "displayName"。

3.5.1.9 自动创建用户

设置为 [Off] 时，用户必须与网络中的用户名相同，并且已经存在于天平上，才能登录网络。在登录过程中，只有天平上存在的用户才会显示在选择中。

如果这一点的选择被设为 [On]，并且用户在天平上还不可用，那么在登录时可以输入在网络中保存的用户名。成功登录网络后，该用户就会自动在天平上创建，并具有指定的语言和角色值。

3.5.1.10 默认角色

自动创建的用户所使用的角色通过此默认设置进行设置。

3.5.1.11 默认语言

在启用余额自动创建用户的情况下，可将语言设置为默认语言。

3.5.1.12 详细记录

由于每个 IT 基础架构都不尽相同，设备提供了在 LDAP 连接过程中详细记录各个步骤的选项。不过，该功能只能在检查和测试时激活，以免无意中记录来自 LDAP 的数据。选择 [是] 激活日志记录。不输出密码。按照服务说明查看日志。

3.5.2 通过 LDAP 进行角色分配

在将用户分配到不同 LDAP 组的基础上，可在设备上分配角色。为此，必须在设备上定义组名称和相应组的分配。该功能目前仅适用于 Microsoft Active Directory 模式。

组的顺序决定搜索顺序。找到第一个匹配的组名（存储在相应用户的属性 "MemberOf" 中）后，每次登录时都会分配所设置的角色。使用每个组分条目旁边的上下箭头可以更改顺序。

要自动为用户分配角色，请执行以下操作：

1. 确保已将所需用户分配到 LDAP 中的相应组。刻度会在登录时检查是否只有组名（常用名）与用户相关联。不会评估组的完整路径。
2. 在 LDAP 设置菜单中，将目录方案设为 "Microsoft Active Directory"，将角色分配设为 "LDAP 组"。这将解锁顶部菜单栏中的角色分配选项。打开菜单。
3. + 会创建一个新映射。输入与 LDAP 中相同的组名称。注意大小写。
可以从下拉列表中选择角色。
用确认按钮确认选择。重复此步骤，直到所有需要的角色都与组相关联。
4. 创建完所有条目后，最后设置优先级。如果一个用户包含在多个组中，优先级将决定优先使用哪个角色。组会从上到下搜索。可以用箭头键移动优先级。可以使用删除按钮删除错误的组。

4 应用实例

应用示例涉及从软件包 09-03-04.01.xx 开始的 MCA 版本，以及其包含的设置选项和功能。设置 QAPP 扩展、用户、角色、权限和规则需要相应的用户权限。

除第一个应用实例外，所有应用实例都必须激活 [用户管理] QAPP 扩展。

4.1 编辑用户设置示例

在本例中，管理员用户应在用户字段中使用特定颜色，并使用本地密码登录。

4.1.1 设置

1. 编辑指定用户的设置，例如 [管理员]。
 - a. 打开 [设置] 菜单。
 - b. 导航至 [Access Management (访问管理)] -> [User management (用户管理)] -> [Administrator (管理员)]，显示当前设置。
 - c. 使用 [Edit] 按钮激活设置编辑。
 - d. 选择 [用户色彩配置文件] 菜单项并设置颜色，例如为用户字段设置 [红色]。
 - e. 选择 [登录方法] 菜单项，并将选项设置为 [本地密码]。
 - f. 确定]按钮将应用您的设置并显示为概览。
 - g. 使用 [用户注销] 按钮退出菜单并从主菜单注销。
2. 选择 [Administrator] 和 [User login] 按钮后，系统会要求输入登录密码。
 - a. 按下 [新密码] 按钮并输入所需的密码。
 - b. 确认后，出于安全考虑，您必须再次输入密码。

如果两次输入的密码相同，则确认密码已成功更改。

注意：请妥善保管您的管理员密码；如果丢失，只能通过赛多利斯服务删除。

4.1.2 应用

要登录天平，例如在开机后或通过注销更改用户后，必须输入用户 [Administrator] 的密码。

4.1.3 故障排除

密码

1. 密码必须至少包含一个字符。
2. 输入时请注意大写字母和小写字母。

4.2 创建本地用户示例

本例介绍本地用户的设置和应用以及可用角色。用户应获得一个本地密码。

4.2.1 设置

配置步骤：

1. 如果尚未激活[用户管理]QAPP 扩展，请激活。
 - a. 打开 [任务管理] 菜单，然后打开 [QAPP 中心]。
 - b. 选择软件包 [制药] 和其中的 QAPP [用户管理]。将显示 QAPP 的说明和版本。
 - c. 使用 [许可证] 按钮激活本 QAPP；将显示订单和许可证信息。
 - d. 如果本 QAPP 订购时没有[出厂许可]，请启动测试版本或输入您为本 QAPP 购买的许可代码。
2. 配置一个本地用户，例如 [我的本地用户]。
 - a. 如果尚未登录，则以具有必要权限的 [管理员] 身份登录。
 - b. 打开 [设置] 菜单。
 - c. 导航至 [用户管理]，使用 [+] 按钮激活创建新用户。
 - d. 输入显示名、登录名和用户说明，如 [我的本地用户] 作为显示名，[local.user] 作为登录名，[本地用户带密码] 作为说明。
 - e. 打开角色选择，选择 [用户] 菜单项。
 - f. 选择 [语言]，以选择用户所需的天平文本指导。
 - g. 打开 [登录方法] 选项并设置 [本地密码] 菜单项。
 - h. 确定]按钮将应用您的设置并显示为概览。
 - i. 现在您可以使用这些按钮来 [停用]/[激活]该用户、设置 [密码]、[删除] 用户或 [编辑] 设置。
 - j. 使用 [用户注销] 按钮退出菜单并从主菜单注销。

4.2.2 应用

选择新用户（如[我的本地用户]）和[用户登录]按钮后，该用户每次登录时都需要输入密码。

用户步骤

1. 如果在创建用户时没有指定密码，则现在开始首次输入密码。
 - a. 按下 [新密码] 按钮并输入所需的密码。
 - b. 确认后，出于安全考虑，您必须再次输入密码。
如果两次输入的密码相同，则确认密码已成功更改。

注意：请妥善保管密码；如果密码丢失，必须由 [Administrator] 用户删除。

4.2.3 故障排除

密码

1. 密码必须至少包含一个字符。
2. 输入时请注意大写字母和小写字母。

4.3 创建新角色示例

在本例中，将创建一个新角色，赋予其任务管理权和设置菜单访问权。

4.3.1 设置

配置步骤：

1. 如果尚未激活[用户管理]QAPP 扩展，请激活。
 - a. 打开 [任务管理] 菜单，然后打开 [QAPP 中心]。

- b. 选择软件包 [制药] 和其中的 QAPP [用户管理]。将显示 QAPP 的说明和版本。
 - c. 使用 [许可证] 按钮激活本 QAPP；将显示订单和许可证信息。
 - d. 如果本 QAPP 订购时没有[出厂许可]，请启动测试版本或输入您为本 QAPP 购买的许可代码。
2. 配置新角色，例如 [我的角色任务和菜单]。
- a. 如果尚未登录，则以具有必要权限的 [管理员] 身份登录。
 - b. 打开 [设置] 菜单。
 - c. 导航至 [Access management] -> [Role management]。
 - d. 使用 [+] 按钮激活新角色的创建。
 - e. 输入角色名称和可选的角色描述，例如[我的角色任务和菜单]和描述[具有任务和菜单权限的角色]。
 - f. 打开角色权限选择，选择 [任务管理] 和 [访问设置菜单]。
 - g. 确定]按钮将应用您的设置并显示角色概览。
3. 现在可以通过用户管理将此角色分配给用户。

4.4 设置本地密码规则示例

本例介绍了如何修改本地密码规则，使其适用于所有用户及其密码，即密码长度必须至少为 8 个字符，且必须包含大写/小写字母和数字。

4.4.1 设置

配置步骤：

1. 如果尚未激活[用户管理]QAPP 扩展，请激活。
 - a. 打开 [任务管理] 菜单，然后打开 [QAPP 中心]。
 - b. 选择软件包 [制药] 和其中的 QAPP [用户管理]。将显示 QAPP 的说明和版本。
 - c. 使用 [许可证] 按钮激活本 QAPP；将显示订单和许可证信息。
 - d. 如果本 QAPP 订购时没有[出厂许可]，请启动测试版本或输入您为本 QAPP 购买的许可代码。
2. 根据所要求配置密码规则。
 - a. 如果尚未登录，则以具有必要权限的 [管理员] 身份登录。
 - b. 打开 [设置] 菜单。
 - c. 导航至 [访问管理] -> [本地密码规则]。
 - d. 打开 [密码长度 (字符)] 选项，选择密码中需要使用的 [小写字母]、[大写字母] 和 [数字]。
 - e. 通过 [密码最小长度] 菜单项输入必要的最小长度，例如 8 个字符。
 - f. 本例中，[密码有效期]和[防止密码重复使用]选择项仍为[关闭]。
 - g. 使用 [用户注销] 按钮退出菜单并从主菜单注销。

4.4.2 应用

在登录余额宝时，例如在开机后或通过注销更改用户后，您现在必须作为用户，使用本地密码履行所设定的密码规则。

用户步骤

1. 在选择一个用户（如[我的本地用户]）并按下[用户登录]按钮后，您现在可能会收到密码规则不符合您的密码的信息。
 - a. 按下 [新密码] 按钮并输入所需的密码。
 - b. 确认后，出于安全考虑，您必须再次输入密码。如果两次输入的密码相同，则确认密码已成功更改。

注意：请妥善保管密码；如果密码丢失，必须由管理员用户删除。

4.4.3 故障排除

密码

1. 密码必须由大/小写字母和数字组成。
2. 密码长度至少为 8 个字符。
3. 输入时请注意大写字母和小写字母。

4.5 创建网络用户示例

在本例中，要创建一个新用户，其登录数据用户名和密码是从网络中的 LDAP 服务器获取的。该用户被赋予余额中的一个可用角色。

4.5.1 设置

配置步骤：

1. 以下项目是配置网络用户的前提条件。

- a. 用户管理] QAPP 扩展已在天平上激活。
 - b. 余额已连接到网络，并且那里有一个 LDAP 服务器。
 - c. 此 LDAP 服务器的设置已在余额中配置。
 - d. 用户已在网络中配置。
2. 配置网络用户，例如 [我的网络用户]。
 - a. 如果尚未登录，则以具有必要权限的 [管理员] 身份登录。
 - b. 打开 [设置] 菜单。
 - c. 导航至 [用户管理]，使用 [+] 按钮激活创建新用户。
 - d. 输入与网络配置完全相同的登录名，例如 [名.姓]。此外，还需要输入显示名称，例如 [姓]。
 - e. 您还可以选择输入用户说明，例如 [网络用户]。
 - f. 打开角色选择，选择 [用户] 菜单项。
 - g. 选择 [语言]，以选择用户所需的文本指导。
 - h. 使用 [用户色彩配置文件] 菜单项，可以为用户字段设置所需的颜色。
 - i. 打开 [登录过程] 选项，并为网络登录设置 [LDAP] 菜单项。
 - j. 确定]按钮将应用您的设置并显示为概览。
 - k. 现在您可以使用按钮来 [停用]/[激活]该用户、[删除] 该用户或 [编辑] 设置。
 - l. 使用 [用户注销] 按钮退出菜单并从主菜单注销。

4.5.2 应用

用户步骤

1. 以下项目是网络用户登录的前提条件，例如 [名.姓]：
 - a. 余额已连接到网络，并且那里有一个 LDAP 服务器。
 - b. 此 LDAP 服务器的设置已在余额中配置。
 - c. 用户 [名.姓] 已在网络中配置。
 - d. 在余额中创建用户 [名.姓]。
2. 选择该网络用户（如[名.姓]）并按下[用户登录]按钮后，即可使用存储在网络中的密码登录。
3. 输入网络密码。成功登录网络后，该用户将以余额中配置的设置和权限激活。

4.5.3 故障排除

未连接到 LDAP 服务器：

1. 检查天平与网络的连接。
检查 [Status center] 中是否显示了天平的 IP 地址。
2. 检查是否可以使用相同的用户名和密码登录个人计算机。
让管理员检查天平上 LDAP 服务器的设置。

密码

1. 以正确的形式输入网络密码。
注意大小写字母。

4.6 自动创建网络用户示例

本例描述在天平中自动创建一个用户，该用户的登录是通过天平与网络中 LDAP 服务器上的用户名和密码完成的。在天平中，用户获得预定义的语言和角色。

4.6.1 设置

配置步骤：

1. 以下项目是在天平中自动配置网络用户的前提条件。
 - a. 用户管理] QAPP 扩展已在天平上激活。
 - b. 余额已连接到网络，并且那里有一个 LDAP 服务器。
 - c. 该 LDAP 服务器的设置已在余额中配置，特别是 [自动创建用户] 菜单项已设置为 [开]，并且选择了语言和角色的预定义设置。
 - d. 用户已在网络中配置。
2. 在登录显示中，激活最后使用的用户名字段。
显示在余额中创建的用户列表。
3. 要自动创建新网络用户，请按 [+] 按钮并用 [Continue] 确认显示的信息。
4. 输入在网络中配置的用户名。
5. 然后，输入存储在网络中的密码。

6. 成功登录网络后，该用户将自动在余额中创建，并使用输入的用户名、预定义的语言和预定义的角色。
7. 新创建的用户将显示在余额中可用用户的列表中，现在可以选择该用户。

4.6.2 应用

用户步骤

1. 以下项目是网络用户登录的前提条件，例如 [名.姓]。
 - a. 余额已连接到网络，并且那里有一个 LDAP 服务器。
 - b. 此 LDAP 服务器的设置已在余额中配置。
 - c. 用户 [名.姓] 已在网络中配置。
 - d. 在余额中创建用户 [名.姓]。
2. 选择该网络用户（如[名.姓]）并按下[用户登录]按钮后，就可以使用存储在网络中的密码登录了
3. 输入网络密码。成功登录网络后，该用户将以余额中配置的设置和权限激活。

4.6.3 故障排除

未连接到 LDAP 服务器：

1. 检查天平与网络的连接。
检查 [Status center] 中是否显示了天平的 IP 地址。
2. 检查是否可以使用相同的用户名和密码登录个人计算机。
让管理员检查天平上 LDAP 服务器的设置。

密码

1. 以正确的形式输入网络密码。
注意大小写字母。

5. 缩略语

CN	Common Name	用户在网络中通常使用的名称。
DC	Domain Component	域组件，即 LDAP 管理器的根，主要是公司域。
DN	Distinguished Name	LDAP 目录中的唯一对象名称，这里是用户的唯一标识符。
OU	Organisational Unit	用户所属的组织单位、文件夹名称，如部门。
UID	Universal Identifier	通用标识符，无特殊含义。
FDA	Food and Drug Administration	美国食品和药物管理局。
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol	基于 TCP/IP 协议，用于查询和修改分布式目录服务信息的网络协议。
LDAPS	LDAP over SSL/TLS	带加密功能的 LDAP 网络协议。
SSL	Secure Sockets Layer	用于互联网安全数据传输的混合加密协议。
TLS	Transport Layer Security	SSL 的继承者
21 CFR Part 11		FDA 法规第 21 篇第 11 部分对电子记录和签名等事项进行了规范。