Описание управления пользователями для весов Cubis® MCA

Данное описание объясняет комплексную роль и управление пользователями лабораторных весов Sartorius Cubis® MCA Premium с расширением QAPP [Управление пользователями] и показывает на примерах применения, как это расширение может быть настроено и использовано.

Исполнительное резюме

Лабораторные весы Sartorius Cubis® MCA предлагают современное и ориентированное на будущее управление пользователями, отвечающее всем требованиям 21 CFR Часть 11 и EudraLex, Том 4, Приложение 11. В дополнение к внутреннему управлению пользователями, которое может быть адаптировано к политике безопасности компании, возможна интеграция внешнего управления пользователями на основе LDAP.

1 Управление доступом

Для работы с весами требуется зарегистрированный пользователь. Каждый пользователь связан с ролью, сохраненные права которой определяют, какие функции включены для вошедшего в систему пользователя. При первоначальной установке создаются четыре предопределенных пользователя с соответствующими ролями, которые могут быть использованы для первой операции. С помощью расширения QAPP [Управление пользователями] можно создавать других пользователей и роли с правами, а также устанавливать определенные правила для входа в систему.

2 Пользователь по умолчанию

При первоначальном вводе в эксплуатацию или после сброса к заводским настройкам эти пользователи автоматически создаются на выбранном языке после запуска мастера настройки.
Эти предопределенные пользователи имеют фиксированные роли, а значит, и фиксированные права доступа к балансу, а также фиксированные правила входа в систему.
Для получения полного доступа к балансу необходимо войти в систему под именем [Администратор].

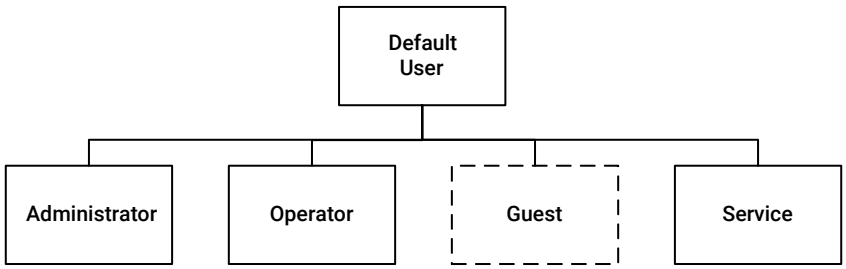

Рисунок 1: Предопределенные пользователи

Предустановленные пользователи не могут быть удалены, но их соответствующие настройки могут быть изменены. Гость устанавливается в неактивное состояние на заводе.
По умолчанию для администратора, пользователя и гостя не задается пароль. Для работы сервиса требуется специальный сервисный пароль, который необходимо регенерировать при каждом входе в систему с помощью инструмента.

2.1 Настройки предопределенных пользователей

Администратор может настраивать параметры предопределенных пользователей. Имя пользователя, описание пользователя, язык на весах, цвет для поля пользователя и процесс входа в систему могут быть изменены. Роль определяется как фиксированная для каждого пользователя. За исключением самого администратора, пользователи могут быть установлены как активные или неактивные. Пример редактирования пользователя можно найти здесь.

2.2 Предопределенные роли и права

Роли, определенные по умолчанию, не могут быть удалены; фиксированные права для доступа к балансу устанавливаются в ролях.

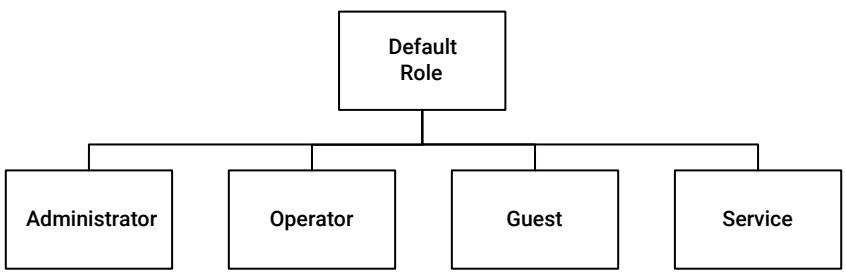

Рисунок 2: Предопределенные роли

Эти права постоянно назначаются заранее определенным ролям:

- Роль [Администратор] имеет все права, гарантирующие полный доступ. С помощью этой роли можно настроить весы в соответствии с требованиями. Эта роль имеет права на управление задачами (создание, редактирование, удаление задач), доступ ко всем пунктам меню настроек (изменение настроек), управление пользователями (изменение пользователей) и доступ к QAPP Center.
- Роль [Оператор] может только выполнять задания.
- Роль [Гость] имеет права только на выполнение назначенных заданий.

2.3 Правила входа в систему

Для входа пользователя в систему можно установить требование ввода пароля или нет. Пароль должен состоять как минимум из одного символа. Никакие другие правила не активируются на заводе.

2.4 Автоматический вход в систему

В настройках устройства можно установить автоматический вход для пользователя [Администратор] или [Оператор] для поведения при вводе весов в эксплуатацию. Если для этих пользователей не установлен пароль, весы сразу же входят в систему под установленным пользователем и отображают главное меню или запускают последнюю использованную или определенную задачу. Поведение для этого может быть настроено соответствующим образом в настройках запуска задачи.

Даже если управление пользователями активировано, оно не предназначено для автоматической регистрации других вновь созданных пользователей, чтобы обеспечить совместимость с CFR21 Part 11. Вместо этого должна быть предусмотрена возможность автоматического запуска устройств без управления пользователями.

3 Расширение QAPP [Управление пользователями]

С помощью расширения QAPP [Управление пользователями] можно создавать, изменять и удалять дополнительных пользователей. Добавленное управление доступом позволяет создавать, редактировать и удалять дополнительные роли. Кроме того, можно установить правила для входа и выхода из системы, а также правила для локальных паролей. Для использования сетевых паролей необходимо выполнить настройки для сервера LDAP.

QAPP [Управление пользователями] должен быть активирован через QAPP Center в пакете [Pharma]. Его можно использовать бесплатно в течение 30 дней до приобретения лицензии.

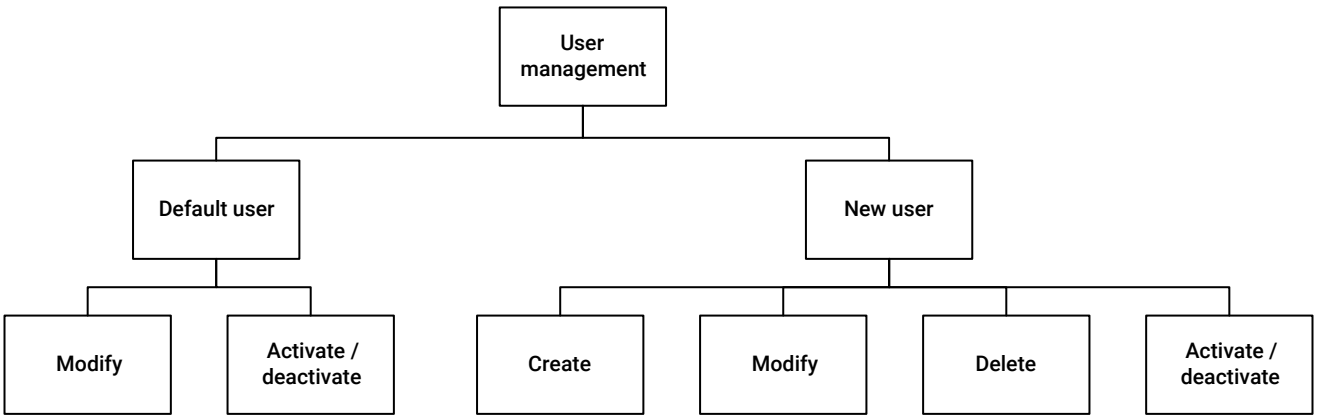

Рисунок 3: Управление пользователями

3.1 Настройки пользователя

Вновь созданные пользователи могут быть изменены или удалены, а также установлены как активные или неактивные. Все настройки этих созданных пользователей доступны.

Для каждого пользователя должны быть назначены отображаемое имя и имя входа в систему. Кроме того, можно ввести еще одно описание пользователя. Пользователю должна быть назначена одна из предопределенных или вновь созданных ролей с соответствующими правами. Кроме того, для каждого пользователя можно индивидуально установить язык для работы и ведения журнала. Для индивидуальной

дифференциации можно выбрать цветовое значение для поля пользователя. Для пароля необходимо определить, требуется ли для входа локальный пароль на данной шкале, сетевой пароль или пароль не требуется.

Процесс создания пользователя или роли можно упростить с помощью функции дублирования. При дублировании пользователя или роли важно присвоить новой сущности уникальное имя. На практике можно создать шаблон неактивного пользователя, все настройки которого затем переносятся на нового пользователя.

См. также главу: Пример создания локального пользователя.

3.2 Управление доступом

QAPP [Управление пользователями] добавляет в меню настройки для управления ролями, правила входа и выхода из системы и локальный пароль, а также настройки для сервера LDAP, если используются сетевые пароли.

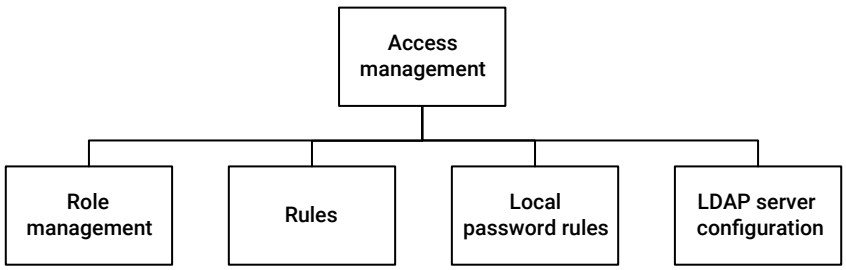

Рисунок 4: Управление доступом

3.2.1 Управление ролями

Вновь созданные роли можно изменять и удалять. Каждая роль уникально идентифицируется на устройстве с помощью имени роли. Для более подробного описания можно также сохранить описание роли. С каждой ролью связаны различные права. Роли могут быть назначены вновь созданным пользователям и задачам. Для ролей, которые предопределены в работах, фиксированные права сохраняются, и эти роли не могут быть удалены.

См. также главу: Пример создания новой роли.

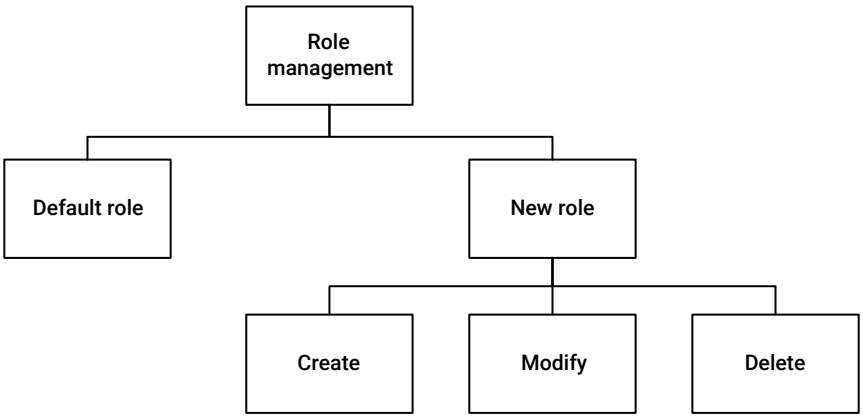

Рисунок 5: Управление ролями

3.2.2 Ролевые права

Устройство предоставляет индивидуальный доступ к функциям устройства путем назначения прав. Права подробно описаны ниже. Права могут быть расширены с помощью обновлений встроенного программного обеспечения.

Роли по умолчанию Администратор и Сервис автоматически получают все доступные права. Ни одна из ролей не может быть изменена, поэтому доступ ко всей системе всегда возможен. Если требуются ограниченные права, необходимо создать новые роли.

В системе доступны следующие права:

- Управление пользователями: Доступ к управлению для создания, изменения или удаления

пользователей устройства. Также необходимо право доступа к меню настроек.

- Управление задачами: Доступ к управлению созданием, изменением или удалением задач. Доступ осуществляется из главного меню и меню настроек.
- Доступ к настройкам устройства: Общий доступ к меню настроек. Частично требуется для получения доступа к базовым структурам меню.
- Доступ к QAPP-центру: Доступ к QAPP-центру. Отсюда можно обновлять Центр QAPP, просматривать описания QAPP и лицензировать QAPP. Доступ осуществляется через управление задачами.
- Доступ к журналу аудита: Доступ на чтение к журналу аудита и экспорт данных. Это должно быть лицензировано соответствующим расширением.
- Доступ, память данных:
- Выполнение заданий:
- Управление профилями доступа: Доступ к профилям взвешивания и печати
- Доступ, настройки устройства:
- Управление ролями: Доступ к управлению созданием, изменением или удалением ролей устройств. Также необходимо право доступа к меню настроек.
- Управление доступом: Доступ к меню настроек «Управление доступом»
- Настройки LDAP/S: Доступ к настройкам LDAP или LDAPS, таким как конфигурация сервера, назначенные роли и группы пользователей и создание новых пользователей.
- Управление действиями, контролируемыми временем: Доступ к администрированию для создания, изменения или удаления действий, контролируемых временем, таких как автоматическое резервное копирование устройства, экспорт данных устройства и т. д.
- Доступ к соединениям: Доступ к меню "Соединения".
- Перенаправление неудачных передач данных: Позволяет отправлять сгенерированные файлы с ожидающими передачи данными на разные коннекторы
- Удаление неудачной передачи файлов:
- Обновление прошивки: Позволяет обновлять прошивку на незащищенных балансах
- Доступ, обновление микропр. обеспечения:
- Доступ, резерв. копир-ие и восстановл-ие:
- Доступ, экспорт и импорт:
- Сброс к заводским настройкам: Позволяет вернуть устройство к заводским настройкам по умолчанию
- Разблокировать устройство: Разблокируйте устройство, заблокированное другим пользователем.
- Удаленный просмотр: Показать дисплей устройства на веб-сайте устройства
- Удаленный просмотр и управление: Управление доступом к устройству на веб-сайте устройства
- Управление заданиями: Просмотр и удаление заданий на веб-сайте устройства
- Показывать отчеты о калибровке: Доступ к показу отчетов о калибровке
- Показывать последние отчеты: Доступ к показу последних отчетов на веб-сайте устройства
- Доступ к USB-накопителям: Разрешите глобальный доступ для чтения и записи на USB-накопителях.

3.3 Правила входа и выхода из системы

Можно установить автоматический выход пользователя из системы после определенного периода неиспользования весов.

Для входа в систему с паролем можно ввести максимальное количество неудачных попыток. Поведение после этого количества неудачных попыток - [бездействие], [задержка для повторного входа] или [деактивация учетной записи пользователя] может быть установлено на шкале.

Деактивированная учетная запись пользователя должна быть сначала снова освобождена пользователем с правом управления пользователями.

3.4 Локальные правила паролей

Можно задать правила для локального пароля пользователя на данных весах. Таким образом, можно определить необходимое использование символов (прописные/строчные буквы, цифры, специальные символы) в пароле и минимальную длину пароля. Кроме того, можно настроить срок действия пароля, а также его повторное использование.

См. также главу: Пример установки правил локального пароля.

3.5 Сетевой пароль (через LDAP)

Если в настройках пользователя для пароля установлен выбор [Сетевой пароль], то при входе в систему с этим пользователем весы должен присутствовать в сети с LDAP-сервером, а пользователь уже должен быть настроен в сети. Таким образом, к сетевому паролю применяются правила, определенные в сети.

3.5.1 Настройки сервера LDAP

Устройство поддерживает вход пользователей в систему через "Lightweight Directory Access Protocol" (LDAP). Если эта служба доступна в месте использования весов (например, Microsoft Active Directory), то после успешной настройки пользователи также могут войти на весы со своими пользовательскими данными.

Настройки для LDAP должны быть сохранены на устройстве. Точные сведения о сервере LDAP можно получить в соответствующем IT-отделе, отвечающем за сеть компании.

Конфигурации LDAP должны быть введены в форме отличительного имени (DN), например, "uid=user,ou=People,ou=mycompany,c=en". Специальные символы должны быть выражены экранирующей последовательностью. Полное отличительное имя записи может быть скопировано непосредственно из соответствующего инструмента управления LDAP на некоторых серверах LDAP. Это упрощает запись.

Пояснение аббревиатур:

- CN = [Common Name]
  Имя, под которым пользователь обычно известен, например, First name.Surname.
- DN = [Distinguished Name]
  Уникальное обозначение пользователя. Это путь к каталогу, который ведет непосредственно к пользователю на сервере. DN содержит CN на случай, если существует несколько пользователей с именем CN.
- OU = [Organizational Unit]
  Часть DN, то есть имя каталога, под которым можно найти пользователя. OU используется в основном для имени отдела или местоположения.
- DC = [Компонент домена]
  Корень дерева LDAP, т.е. имя корневого каталога. Часто это домен компании ([DC=Название компании, DC=com]).
- "UID = [универсальный идентификатор]
  Не имеет специального значения для LDAP; в некоторых системах здесь присутствует имя пользователя, в этом случае в фильтр поиска нужно ввести [uid=%u]".

Примечание: обозначение прописными и строчными буквами аббревиатуры (CN, DN, DC, OU, UID или cn, dn, dc, ou, uid) не имеет значения. Однако правильное обозначение значений, следующих за ними, важно.

Устройство поддерживает некоторые штатные параметры для Microsoft Active Directory. Если выбрана эта схема каталога, некоторые конфигурации определяются на основе атрибутов по умолчанию. Кроме того, ее можно использовать для определения и назначения ролей из групп LDAP.

Необходимые параметры делятся на:

- Подключение и тип сервера LDAP
- Данные менеджера для чтения пользовательских данных (только чтение)
- Указание местоположения пользователя

- Настройка по умолчанию для первоначального входа пользователя в систему

Ниже описаны отдельные параметры с указанием их значения для конфигурации:

3.5.1.1 Имя сервера

В имени сервера указывается имя хоста или IP-адрес сервера LDAP. В настоящее время текущая версия поддерживает протокол LDAP с его портом 389. LDAPS в настоящее время не поддерживается.

- Синтаксис: [протокол]://[IP или хост]:[порт].
- Пример: ldap://servername.domain.com:389 или ldap://172.16.244.99:389

3.5.1.2 Схема директории

Схема каталога определяет, как используются записи в Active Directory (AD). Параметры меняются в зависимости от поставщика AD. Устройство предоставляет предопределенный встроенный коннектор для серверов каталогов Microsoft LDAP. Все остальные провайдеры должны быть адаптированы с помощью общей конфигурации.

- Microsoft Active Directory
  В конфигурации используется параметр sAMAccountName для идентификации имени пользователя. При такой конфигурации данные пользователя обновляются каждый раз при входе пользователя в систему (т.е. в первый и последующие разы) на основе данных пользователя в LDAP. Сюда входят имя пользователя, отображаемое имя, назначенная роль, если применимо. Однако для назначения ролей применимо только следующее:
  - Из LDAP синхронизируются только прямые группы (т.е. без вложенных групп).
  - Назначаются только роли, которые уже настроены и присутствуют на устройстве. Т.е. каждая роль должна быть связана с группой в LDAP.
- Generic
  В общей конфигурации параметры для входа в систему должны храниться явно. Для этого должно быть известно, под каким параметром имя входа хранится в LDAP. Это зависит от существующей конфигурации LDAP. Если параметры для отображаемого имени также хранятся, то при входе в систему отображаемое имя пользователя также обновляется. При использовании общей схемы невозможно получить назначение роли из группы LDAP.

3.5.1.3 DN менеджера (отличительное имя)

Уникальное обозначение, путь к каталогу учетной записи пользователя [Manager] на сервере LDAP. Этот пользователь должен иметь право на чтение на сервере LDAP, чтобы иметь возможность искать других пользователей. В основном это виртуальный пользователь, пароль которого не меняется постоянно. В случае запроса на вход (login), [Manager] ищет пользователя, который хочет войти на сервер LDAP. Для менеджеров с [Имя.Фамилия].

- Пример: DN=Фамилия /, Имя, OU=Ресурсы, OU=Пользователь, OU=GO-Goettingen, OU=Регион Европа, DC=Название компании, DC=com

3.5.1.4 Пароль менеджера

Пароль учетной записи пользователя [Manager], чтобы иметь возможность войти на сервер для выполнения поискового запроса.

3.5.1.5 Пользователь OU

Место, каталог на сервере LDAP, начиная с которого будет осуществляться поиск пользователя. Не используйте здесь основной каталог, так как в противном случае поиск пользователя может занять очень много времени в больших компаниях, что может привести к тайм-ауту.

- Пример: OU=GO-Goettingen, OU=Регион-Европа, DC=Название компании, DC=com

3.5.1.6 Распределение ролей

Динамическое назначение ролей возможно только в том случае, если выбрана схема Microsoft Active Directory. Эта функция включает возможность назначения ролей. Описание настройки назначений можно найти здесь..

- LDAP group: ищет в LDAP-членах пользователя одно из настроенных сопоставлений ролей группы. Если

сопоставление найдено, пользователю присваивается эта роль на время сеанса.

- Локальный пользователь: Назначьте пользователю роль, которая уже хранится для него на устройстве.

3.5.1.7 Фильтр поиска (только общий)

Фильтр определяет, какой параметр LDAP должен использоваться в качестве имени входа. Часто это 'sAMAccountName' для Microsoft Active Directory. Другие службы каталогов используют 'uId'. В зависимости от спецификации службы или компании, параметр может быть другим. В принципе, в качестве имени входа можно использовать все, что хранится в LDAP и подходит в качестве идентификатора, например, e-mail и т.д.

Фильтр должен быть введен в форме: <property>=%u. %u заменяется именем входа в систему на устройстве.

- Пример: sAMAccountName=%u
  Примечание: При использовании фильтра всегда обращайте внимание на заглавные и строчные буквы.

3.5.1.8 Атрибут LDAP для инд. имени

Атрибут отображаемого имени обозначает имя атрибута в вашей системе LDAP, под которым хранится отображаемое имя. Этот параметр можно изменить только для общей конфигурации. В случае конфигурации Microsoft Active Directory используется атрибут 'displayName'.

3.5.1.9 Автоматическое создание пользователя

Если установлено значение [Off], то для входа в сеть на весах уже должен существовать пользователь с тем же именем, что и в сети. При входе в систему в выборе отображаются только те пользователи, которые присутствуют на весах.

Если для этого пункта выбрано значение [On] и пользователь еще не доступен на весах, то при входе в систему можно ввести имя пользователя, сохраненное в сети. После успешного входа в сеть этот пользователь будет автоматически создан на весах с заданными значениями языка и роли.

3.5.1.10 Роль по умолчанию

Роль, которая будет использоваться для автоматически созданных пользователей, устанавливается с помощью этого параметра по умолчанию.

3.5.1.11 Язык по умолчанию

Язык может быть установлен по умолчанию для этого пункта в случае, если включено автоматическое создание пользователей на весах.

3.5.1.12 Детальное протоколирование

Поскольку каждая IT-инфраструктура отличается друг от друга, устройство предлагает возможность более детального протоколирования отдельных шагов при подключении LDAP. Однако эту функцию следует активировать только для проверки и тестирования, чтобы данные из LDAP не были зарегистрированы непреднамеренно. Выберите [Да], чтобы активировать протоколирование. Пароли не выводятся. Для просмотра журналов следуйте инструкциям службы.

3.5.2 Назначение ролей через LDAP

На основании назначения пользователей в различные группы LDAP на устройстве может быть произведено назначение ролей. Для этого на устройстве должны быть определены имена групп, а также назначение соответствующей группы. В настоящее время эта функция доступна только для схемы Microsoft Active Directory.

Порядок групп определяет порядок поиска. Если найдено первое подходящее имя группы, которое хранится как атрибут 'MemberOf' у соответствующего пользователя, установленная роль назначается при каждом входе в систему. Порядок может быть изменен с помощью стрелок вверх и вниз рядом с каждой записью о назначении группы.

Чтобы автоматически назначить роли пользователю, сделайте следующее:

1. Убедитесь, что нужные пользователи уже назначены соответствующим группам в вашей LDAP. Когда пользователь входит в систему, весы проверяют, связано ли с ним только имя группы (Common Name). Полный путь к группе не оценивается.
2. В меню настроек LDAP установите схему каталога "Microsoft Active Directory" и назначение роли "LDAP Group". Это позволит включить опцию назначения роли в верхней строке меню. Откройте меню.

3. Знак + создает новое назначение. Введите такое же имя для имени группы, как и в LDAP. Обратите внимание на верхний и нижний регистр.
   Роль может быть выбрана из выпадающего списка. Он содержит все роли, которые доступны в системе. Подтвердите выбор кнопкой Подтвердить. Повторяйте этот шаг, пока все желаемые роли не будут привязаны к группе.
4. Когда все записи будут созданы, установите приоритет. Если пользователь входит в несколько групп, приоритет определяет, какая роль должна использоваться предпочтительнее. Поиск групп осуществляется сверху вниз. Приоритеты можно перемещать с помощью клавиш со стрелками. Неправильные группы можно удалить с помощью значка удаления.

4 Примеры применения

Примеры применения относятся к версии MCA, начиная с пакета 09-03-04.01.xx и далее, вместе с опциями настройки и функциональными возможностями, которые она содержит. Для настройки расширения QAPP, пользователей, ролей, прав и правил необходимы соответствующие права пользователей.

Расширение QAPP [Управление пользователями] должно быть активировано для всех примеров применения, кроме первого.

4.1 Пример редактирования настроек пользователя

В данном примере пользователь Administrator должен получить определенный цвет в поле пользователя, а вход в систему должен осуществляться с помощью локального пароля.

4.1.1 Настройка

1. Редактирование настроек указанного пользователя, например, [Администратор].
   a. Откройте меню [Настройки].
   b. Перейдите к [Управление пользователями] -> [Администратор], отобразятся текущие настройки.
   c. Активируйте редактирование настроек с помощью кнопки [Edit].
   d. Выберите пункт меню [Цветовой профиль пользователя] и установите цвет, например, [Красный] для поля пользователя.
   e. Выберите пункт меню [Метод входа] и установите выбор на [Локальный пароль].
   f. Кнопка [OK] применяет ваши настройки и отображает их в виде обзора.
   g. Выйдите из меню и выйдите из главного меню с помощью кнопки [Выход пользователя].
2. При выборе [Администратор] и нажатии кнопки [Вход пользователя] система теперь просит ввести пароль для входа.
   a. Нажмите кнопку [Новый пароль] и введите желаемый пароль.
   b. После подтверждения в целях безопасности необходимо снова ввести пароль.
      Если пароль, введенный оба раза, идентичен, то вы получите подтверждение, что ваш пароль был успешно изменен.

Примечание: Храните пароль администратора в надежном месте; в случае утери его можно удалить только через сервисную службу Sartorius.

4.1.2 Приложение

Для входа на весы, например, после включения питания или после смены пользователя через выход из системы, необходимо ввести пароль пользователя [Администратор].

4.1.3 Устранение неполадок

Пароль:

1. Пароль должен состоять хотя бы из одного символа.
2. При вводе обращайте внимание на заглавные и строчные буквы.

4.2 Пример создания локального пользователя

Этот пример описывает настройку и применение локального пользователя вместе с доступными ролями. Пользователь должен получить локальный пароль.

4.2.1 Настройка

Этапы настройки:

1. Активируйте расширение QAPP [Управление пользователями], если это еще не сделано.
   a. Откройте меню [Управление задачами], а затем [QAPP Center].
   b. Выберите пакет программного обеспечения [Pharma] и QAPP [User management] в нем. Появится описание и версия QAPP.
   c. Используйте кнопку [Лицензия] для активации данного QAPP; на экране появится информация о заказе и лицензии.
   d. Если этот QAPP не был заказан как [заводская лицензия], запустите тестовую версию или введите код лицензии, который вы приобрели для этого QAPP.

2. Настройте локального пользователя, например, [Мой локальный пользователь].
   a. Войдите в систему под именем [Администратор] с необходимыми правами, если это еще не сделано.
   b. Откройте меню [Настройки].
   c. Перейдите в раздел [Управление пользователями] и активируйте создание нового пользователя кнопкой [+].
   d. Введите имя пользователя и, по желанию, описание пользователя, например [Мой локальный пользователь] и описание [Локальный пользователь с паролем].
   e. Откройте выбор роли и выберите пункт меню [Пользователь].
   f. Выберите [Язык], чтобы выбрать текстовое руководство по балансу, необходимое пользователю.
   g. Откройте выбор [Метод входа] и установите пункт меню [Локальный пароль].
   h. Кнопка [OK] применяет ваши настройки и отображает их в виде обзора.
   i. С помощью кнопок теперь можно [Деактивировать]/[Активировать] этого пользователя, установить [Пароль], [Удалить] пользователя или [Редактировать] настройки.
   j. Выйдите из меню и выйдите из главного меню с помощью кнопки [Выход пользователя].

4.2.2 Приложение

После выбора нового пользователя, например, [Мой локальный пользователь], и нажатия кнопки [Вход пользователя], при каждом входе в систему требуется ввести пароль.

Шаги пользователя:

1. Если при создании пользователя пароль не был назначен, то первый ввод пароля выполняется сейчас.
   a. Нажмите кнопку [Новый пароль] и введите желаемый пароль.
   b. После подтверждения в целях безопасности необходимо снова ввести пароль.
      Если пароль, введенный оба раза, идентичен, то вы получите подтверждение, что ваш пароль был успешно изменен.

Примечание: Храните свой пароль в безопасности; в случае утери он должен быть удален пользователем [Администратор].

4.2.3 Устранение неполадок

Пароль:

1. Пароль должен состоять хотя бы из одного символа.
2. При вводе обращайте внимание на заглавные и строчные буквы.

4.3 Пример создания новой роли

В данном примере необходимо создать новую роль с правом управления задачами и доступом к меню Setup.

4.3.1 Настройка

Этапы настройки:

1. Активируйте расширение QAPP [Управление пользователями], если это еще не сделано.
   a. Откройте меню [Управление задачами], а затем [QAPP Center].
   b. Выберите пакет программного обеспечения [Pharma] и QAPP [User management] в нем. Появится описание и версия QAPP.
   c. Используйте кнопку [Лицензия] для активации данного QAPP; на экране появится информация о заказе и лицензии.
   d. Если этот QAPP не был заказан как [заводская лицензия], запустите тестовую версию или введите код лицензии, который вы приобрели для этого QAPP.

2. Настройте новую роль, например, [Моя роль задачи и меню].

a. Войдите в систему под именем [Администратор] с необходимыми правами, если это еще не сделано.
b. Откройте меню [Настройки].
c. Перейдите в раздел [Управление доступом] -> [Управление ролями].
d. Используйте кнопку [+], чтобы активировать создание новой роли.
e. Введите имя роли и, по желанию, описание роли, например, [Моя роль - задачи и меню] и описание [Роль с правами на задачи и меню].
f. Откройте выбор ролевых прав и выберите [Управление задачами] и [Меню настроек доступа].
g. Кнопка [OK] применяет ваши настройки и отображает обзор ролей.

3. Теперь вы можете назначить эту роль пользователю через управление пользователями.

4.4 Пример установки локальных правил паролей

В этом примере описана модификация правил локального пароля таким образом, чтобы правило применялось ко всем пользователям и их паролям, которые должны иметь длину не менее 8 символов и содержать заглавные/маленькие буквы и цифры.

4.4.1 Настройка

Этапы настройки:

1. Активируйте расширение QAPP [Управление пользователями], если это еще не сделано.
   a. Откройте меню [Управление задачами], а затем [QAPP Center].
   b. Выберите пакет программного обеспечения [Pharma] и QAPP [User management] в нем. Появится описание и версия QAPP.
   c. Используйте кнопку [Лицензия] для активации данного QAPP; на экране появится информация о заказе и лицензии.
   d. Если этот QAPP не был заказан как [заводская лицензия], запустите тестовую версию или введите код лицензии, который вы приобрели для этого QAPP.
2. Настройте правила паролей в соответствии с желаемыми требованиями.
   a. Войдите в систему под именем [Администратор] с необходимыми правами, если это еще не сделано.
   b. Откройте меню [Настройки].
   c. Перейдите в раздел [Управление доступом] -> [Локальные правила паролей].
   d. Откройте пункт [Длина пароля (символы)] и выберите необходимые символы для пароля, [Строчные буквы], [Прописные буквы] и [Цифры].
   e. Введите необходимую минимальную длину, например, 8 символов, с помощью пункта меню [Минимальная длина пароля].
   f. Элементы выбора [Срок действия пароля] и [Предотвратить повторное использование пароля] в этом примере остаются [Выкл].
   g. Выйдите из меню и выйдите из главного меню с помощью кнопки [Выход пользователя].

4.4.2 Приложение

Для входа на весы, например, после включения питания или после смены пользователя через выход из системы, вы должны теперь, как пользователь, выполнить установленные правила пароля с помощью локального пароля.

Шаги пользователя:

1. После выбора пользователя, например, [Мой локальный пользователь] и нажатия кнопки [Вход пользователя], вы можете получить сообщение о том, что для вашего пароля не соблюдены правила пароля.
   a. Нажмите кнопку [Новый пароль] и введите желаемый пароль.
   b. После подтверждения в целях безопасности необходимо снова ввести пароль. Если оба раза пароль введен одинаково, то вы получите подтверждение, что пароль был успешно изменен.

Примечание: Храните свой пароль в безопасности; в случае утери он должен быть удален пользователем Administrator.

4.4.3 Устранение неполадок

Пароль:

1. Пароль должен состоять из букв верхнего/нижнего регистра и цифр.
2. Длина пароля должна составлять не менее 8 символов.

3. При вводе обращайте внимание на заглавные и строчные буквы.

4.5 Пример создания сетевого пользователя

В данном примере необходимо создать нового пользователя, имя пользователя и пароль которого получены с LDAP-сервера в сети. Пользователю присваивается роль, доступная в весах.

4.5.1 Настройка

Этапы настройки:

1. Следующие элементы являются необходимым условием для настройки сетевого пользователя.
   a. Расширение QAPP [Управление пользователями] активировано на весах.
   b. весы подключены к сети, и в ней присутствует LDAP-сервер.
   c. Настройки для этого LDAP-сервера были настроены в весах.
   d. Пользователь настроен в сети.
2. Настройте сетевого пользователя, например, [Мой сетевой пользователь].
   a. Войдите в систему под именем [Администратор] с необходимыми правами, если это еще не сделано.
   b. Откройте меню [Настройки].
   c. Перейдите в раздел [Управление пользователями] и активируйте создание нового пользователя кнопкой [+].
   d. Введите имя пользователя точно так же, как оно настроено в сети, например, [Имя.Фамилия].
   e. По желанию можно также ввести описание пользователя, например, [Network user].
   f. Откройте выбор роли и выберите пункт меню [Пользователь].
   g. Выберите [Язык], чтобы выбрать текстовое руководство по балансу, необходимое пользователю.
   h. С помощью пункта меню [Цветовой профиль пользователя] можно установить желаемый цвет для пользовательского поля.
   i. Откройте выбор [Процесс входа] и установите пункт меню [LDAP] для входа в сеть.
   j. Кнопка [OK] применяет ваши настройки и отображает их в виде обзора.
   k. С помощью кнопок теперь можно [Деактивировать]/[Активировать] этого пользователя, [Удалить] пользователя или [Редактировать] настройки.
   l. Выйдите из меню и выйдите из главного меню с помощью кнопки [Выход пользователя].

4.5.2 Приложение

Шаги пользователя:

1. Следующие элементы являются необходимым условием для входа в систему пользователя сети, например, [Имя.Фамилия]:
   a. весы подключены к сети, и в ней присутствует LDAP-сервер.
   b. Настройки для этого LDAP-сервера были настроены в весах.
   c. Пользователь [Имя.Фамилия] настроен в сети.
   d. В весах создается пользователь [Имя.Фамилия].
2. После выбора этого пользователя сети, например, [Имя.Фамилия], и нажатия кнопки [Вход пользователя], вход в систему теперь осуществляется с помощью пароля, хранящегося в сети.
3. Введите пароль сети. После успешного входа в сеть этот пользователь активируется с его настройками и правами, как настроено в весах.

4.5.3 Устранение неполадок

Нет соединения с сервером LDAP:

1. Проверьте подключение весов к сети.
   Проверьте, отображается ли IP-адрес весов в [Status center].
2. Проверьте, можете ли вы войти на свой ПК с тем же именем пользователя и паролем.
   Позвольте вашему администратору проверить настройки сервера LDAP на весах.

Пароль:

1. Введите свой сетевой пароль в правильной форме.
   Обратите внимание на заглавные и строчные буквы.

4.6 Пример автоматического создания сетевого пользователя

Этот пример описывает автоматическое создание пользователя в весах, вход которого осуществляется через весы с именем пользователя и паролем на сервере LDAP в сети. В весах пользователь получает

предопределенные язык и роль.

4.6.1 Настройка

Этапы настройки:

1. Следующие элементы являются необходимым условием для автоматической настройки сетевого пользователя в весах.
   a. Расширение QAPP [Управление пользователями] активировано на весах.
   b. весы подключены к сети, и в ней присутствует LDAP-сервер.
   c. Настройки для этого LDAP-сервера были настроены в весах, в частности, для пункта меню [Auto create user] установлено значение [On] и выбраны предопределенные настройки для языка и роли.
   d. Пользователь настроен в сети.
2. В окне входа в систему активируйте поле с последним использованным именем пользователя. Отобразится список пользователей, созданных в весах.
3. Для автоматического создания нового пользователя сети нажмите кнопку [+] и подтвердите сообщение, выданное кнопкой [Продолжить].
4. Введите имя пользователя, настроенное в сети.
5. После этого введите пароль, хранящийся в сети.
6. После успешного входа в сеть этот пользователь автоматически создается в весах, с введенным именем пользователя и предопределенным языком, а также предопределенной ролью.
7. Вновь созданный пользователь отображается в списке пользователей, доступных в весах, и теперь вы можете выбрать его.

4.6.2 Приложение

Шаги пользователя:

1. Следующие элементы являются необходимым условием для входа в систему пользователя сети, например, [Имя.Фамилия].
   a. весы подключены к сети, и в сети присутствует LDAP-сервер.
   b. Настройки для этого LDAP-сервера были настроены в весах.
   c. Пользователь [Имя.Фамилия] настроен в сети.
   d. В весах создается пользователь [Имя.Фамилия].
2. После выбора данного пользователя сети, например, [Имя.Фамилия], и нажатия кнопки [Вход пользователя], вход в систему теперь осуществляется с помощью пароля, хранящегося в сети
3. Введите пароль сети. После успешного входа в сеть этот пользователь активируется с его настройками и правами, как настроено в весах.

4.6.3 Устранение неполадок

Нет соединения с сервером LDAP:

1. Проверьте подключение весов к сети.
   Проверьте, отображается ли IP-адрес весов в [Status center].
2. Проверьте, можете ли вы войти на свой ПК с тем же именем пользователя и паролем.
   Позвольте вашему администратору проверить настройки сервера LDAP на весах.

Пароль:

1. Введите свой сетевой пароль в правильной форме.
   Обратите внимание на заглавные и строчные буквы.

5. Сокращения

CN	Common Name	Имя, под которым пользователь обычно известен в сети.
DC	Domain Component	Компоненты домена, корень директора LDAP, в основном домена компании.
DN	Distinguished Name	Уникальное имя объекта в каталогах LDAP, здесь - уникальный идентификатор пользователя.
OU	Organisational Unit	Организационная единица, имя папки, под которой можно найти пользователя, например, отдел.
UID	Universal Identifier	Универсальный идентификатор, без специального значения.
FDA	Food and Drug Administration	Управление по контролю за продуктами и лекарствами США.
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol	Сетевой протокол для запроса и модификации информации распределенных служб каталогов, основанный на протоколе TCP/IP.
LDAPS	LDAP over SSL/TLS	Сетевой протокол LDAP с шифрованием.
SSL	Secure Sockets Layer	Гибридный протокол шифрования для безопасной передачи данных в Интернете.
TLS	Transport Layer Security	Преемник SSL
21 CFR Part 11		Часть 11 раздела 21 Положения о FDA на заглавные и строчные буквы регулирует, среди прочего, электронные записи и подписи.